

健行科技大學餐旅管理系學生全人發展地圖實施要點

110年12月23日餐旅管理系學生輔導委員會會議通過

110年12月29日餐旅管理系系務會議通過

一、餐旅管理系為推動學生全方位之發展，培養學生具備豐富專業知識、實用就業技能與當代公民應有之素養，根據「健行科技大學學生全人發展地圖實施要點」及「健行科技大學學生外語能力檢定實施辦法」，特訂定「健行科技大學餐旅管理系(以下簡稱本系)學生全人發展地圖實施要點(以下簡稱本要點)」。

二、本系日間部四技學生，除應依本校學則規定，修滿應修之學分外，應具備以下三大能力，始得畢業。

(一) 專業能力：於本系課程中培養，學生依規定修滿本系規定之畢業學分。

(二) 就業能力：培養學生就業所需之專業技能，須完成下列三項，始可畢業。

1. 校內實習：本系學生須於修課的四年期間，完成系上認可之54小時(含)以上校內實習。
2. 語言能力：為提升學生外語能力與學生就業機會，須於畢業前通過本校認可之校外公證機構相關之英語類或日語類能力檢定。本校認可之外語能力種類與實施辦法依「健行科技大學學生外語能力檢定實施辦法」辦理。
3. 依下列所示各項指標，積點累計5點以上(含5點)。
 - (1) 專業證照：於在學期間取得「餐旅管理系證照標準」(附表)所列之專業證照。乙級以上或同等級專業證照每張5點，丙級或同等級證照每張2點計算。
 - (2) 專業競賽：參加餐旅相關各級競賽。相關競賽參與必須確實完成出賽，並取得參賽相關證明，始可認列點數。參賽前須徵得本系認可，始得參賽。
 - a. 參加國際性、國家級競賽(全國技能競賽)並獲獎，每次5點。
 - b. 參加其他餐旅相關各級競賽並獲獎，前三名2點，其他獎項1點。
 - c. 參加國際性、國家級競賽(全國技能競賽)未獲獎，每次1點。
 - d. 參加其他餐旅相關各級競賽未獲獎，每次0.5點。

(三) 社會能力：目的在陶冶學生發展出健全成熟的心靈及人格，並具備當代公民應有之素養，由修習本系及通識中心之課程，或參與學務處其他非課程之活動、研習中培養。

三、登錄與審查

- (一) 取得符合規定之能力證明後三個月內上傳證明文件至學生SIP系統，否則不予採計。
- (二) 第一次預審：學生於大三結束時如果仍未完成指標認證標準之學生，應進行通知。
- (三) 第二次預審：大四上學期結束時，仍未完成各項能力指標認證之學生，應進行通知並轉知其家長。
- (四) 畢業審查：大四畢業生如未能於畢業前完成各項能力指標之認證，應依學則規定延長修業年限。

四、本要點實施對象為本系四技日間部學生，學生應於畢業前完成三大能力指標之基本要求。

五、本要點經學生輔導委員會會議通過，經系務會議審議，核定後發佈實施，修訂時亦同。

附表一 餐旅管理系證照標準

政府機關證照		
檢定類別	主辦單位	認列標準
中餐烹調	勞動部勞動力發展署	通過各級檢定
西餐烹調		
烘焙食品		
中式麵食加工		
中式米食加工		
旅館客房服務		
餐飲服務		
飲料調製		
領隊人員	考試院考選部	考試合格(等同乙級)
導遊人員		
會議展覽服務業專業人員認證	經濟部國貿局	考試合格 (初階:等同丙級)
民間機關證照		
檢定類別	主辦單位	認列標準
服務業品質專業師	中華民國品質學會	考試合格(等同乙級)
專業調酒師	中華民國國際調酒協會	考試合格(等同丙級)
專業咖啡師		
中華民國國際調酒品鑑認證		
日本清酒 Sake Navigator	Sake Service Institute(日本酒サービス研究會・酒匠研究會連合會)	考試合格(等同乙級)
日本泡盛品酒證照	社團法人日本泡盛品酒協會	考試合格(等同乙級)
國際禮儀接待員 (獎勵證照)	Sinica Standard Organization	考試合格(等同乙級)

國際餐飲服務 Food & Beverage Services	(ILM)英國領導管院,(City&Guilds)英國倫敦城市行業協會	考試合格(等同乙級)	
國際前台接待及服務 Reception Operations & Services			
國際咖啡調配師(獎勵證照) International Award in Barista Skills Pass(Chinese)			
國際調酒師證照 (獎勵證照) International Award in Professional Bartending (Cocktails) Level 2			
國際拿鐵藝術證照 Latte Art Master			
國際葡萄酒侍師證照 Wine Sommelier Master			
國際咖啡烘豆師證照 Coffee Roasting Master			
英國管家單一單元證照 Butlers Diploma			考試合格(等同乙級)
顧客關係管理師證照 International Introductory Award in Customer Service (Chinese)			考試合格(等同丙級)
國際餐旅顧客服務證照 International Introductory Award in Hospitality Customer Service (Chinese)			考試合格(等同丙級)
國際餐旅銷售證照 International Introductory Award in Hospitality Selling (Chinese)	考試合格(等同丙級)		
ISO 內部稽核員認證課程 ISO22000 : 2005 Food Safety Management System Internal Auditor	AFAQ-AFNOR International (法國貝爾國際認證機構)	考試合格(等同丙級)	
HACCP 系統實務研習(基礎班 60A+進階班 60B)	衛福部食藥署認可之發證單位	考試合格(等同乙級)	
CHS 飯店業督導級認證(獎勵證照)	美國飯店業協會(AH&LA)教育學院	考試合格(等同乙級)	
部門訓練認證師(獎勵證照) CHT Certified Hospitality Trainer			
專業顧客服務國際認證(獎勵證照) CGSP Certified Guest Service Professional			

旅館客務部營運管理 Managing Front Office Operations	美國飯店業協會(AH&LA)教育學院	考試合格(等同丙級)
旅館房務部營運管理 Managing Housekeeping Operations		
餐飲營運管理 Management of Food and Beverage Operations		
餐旅服務業行銷 Marketing in the Hospitality		
餐旅資訊管理系統 Managing Technology Hospitality Industry		
餐旅人力資源管理 Managing Hospitality Human Resources		
餐飲食品與衛生安全管理系統 Food Safety: Managing with the HACCP System		
櫃檯接待員 Certified Front Desk Representative		
房務人員 Certified Guestroom Attendant		
餐廳服務人員 Certified Restaurant Server		
國際侍酒師協會一級認證課程 ISG Wine Fundamentals I	美國國際侍酒師協會	考試合格(等同乙級)
WSET 烈酒中級(Level 2 以上)	WSET 英國葡萄酒與烈酒教育基金會	考試合格(等同乙級)
WSET 葡萄酒中級(Level 2 以上)(獎勵證照)		考試合格(等同乙級)
WSET 烈酒初級(Level 1)		考試合格(等同丙級)
WSET 葡萄酒初級(Level 1)		考試合格(等同丙級)
TBSA 商務企畫能力初階檢定	台灣商業策劃協會	考試合格(等同丙級)
TBSA 商務企畫能力進階檢定		考試合格(等同乙級)
企業電子化助理規劃師	財團法人中華民國電腦技能基金會	考試合格(等同丙級)
企業電子化規劃師		考試合格(等同乙級)
職場倫理專業認證	社團法人中華職訓教育創新發展學會	考試合格(等同丙級)
餐飲採購與供應管理師	中華食品安全管制系統發展協會 (HACCP)The Chinese HACCP Association	考試合格(等同丙級)

觀光專業英語詞彙能力國際認證-專家級 PVQC Hospitality & Tourism Expert	全球學習與測評發展中心 (GLAD) Global Learning and Assessment Development]	考試合格(等同乙級)
餐飲專業英語詞彙能力國際認證-專家級 PVQC Culinary Expert		
餐飲服務認證	中華民國電腦教育發展協會 (CCEA)Chinese Computer Education Association	考試合格(等同丙級)
餐飲資訊系統應用人員認證		
觀休服務認證		
觀休資訊系統應用人員認		
韓國 KDBA 巧克力工藝師(獎勵證照)	韓國食生活製菓協會	考試合格(等同乙級)
咖啡拉花證照 Award in Latte Art(獎勵證照)		
鮮奶油蛋糕裝飾證照(獎勵證照)		
藝術麵包製作證照(獎勵證照)		
翻糖工藝師證照(獎勵證照)		
杏仁糕工藝師證照		
杏仁糕蛋糕裝飾證照		
烘焙工藝		
國際手沖咖啡	韓國食生活製菓協會	考試合格(等同丙級)
巧克力設計師證照		
翻糖蛋糕裝飾證照		
翻糖與糖花裝飾證書	英國 PME	考試合格(等同乙級)
國際咖啡師	英國餐旅專業學會 (Institute of Hospitality, IOH)	考試合格(等同乙級)
國際調酒師		考試合格(等同乙級)
國際葡萄酒侍酒師		考試合格(等同乙級)
CHM 旅館管理專業人員認證-銀階	財團法人中華民國電腦技 能基金會	考試合格(等同乙級)